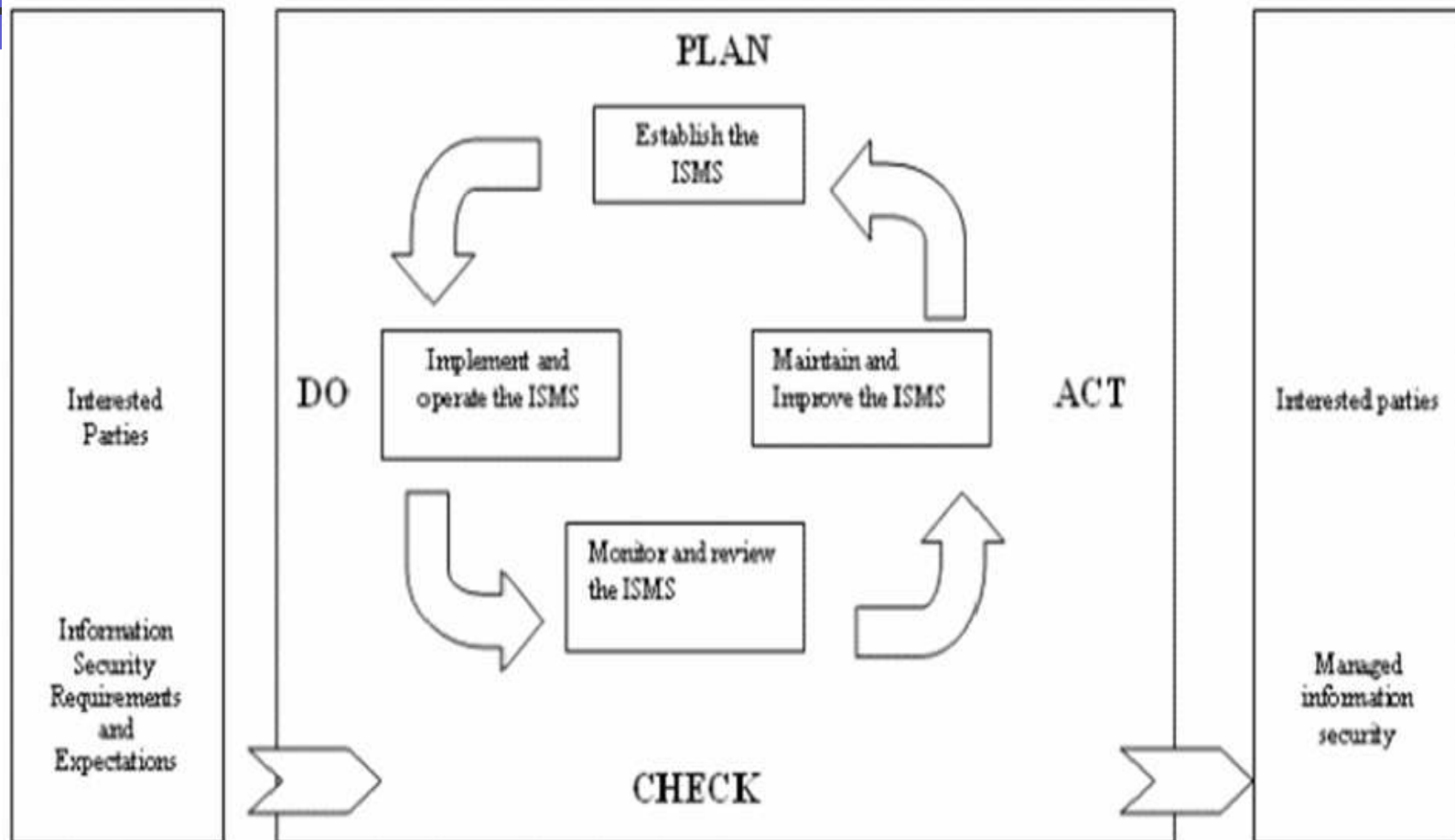


# Project Implementation ในมุมมองของ

มาตรฐานต่าง ๆ

# มุมมองในแง่ของ ISO27001





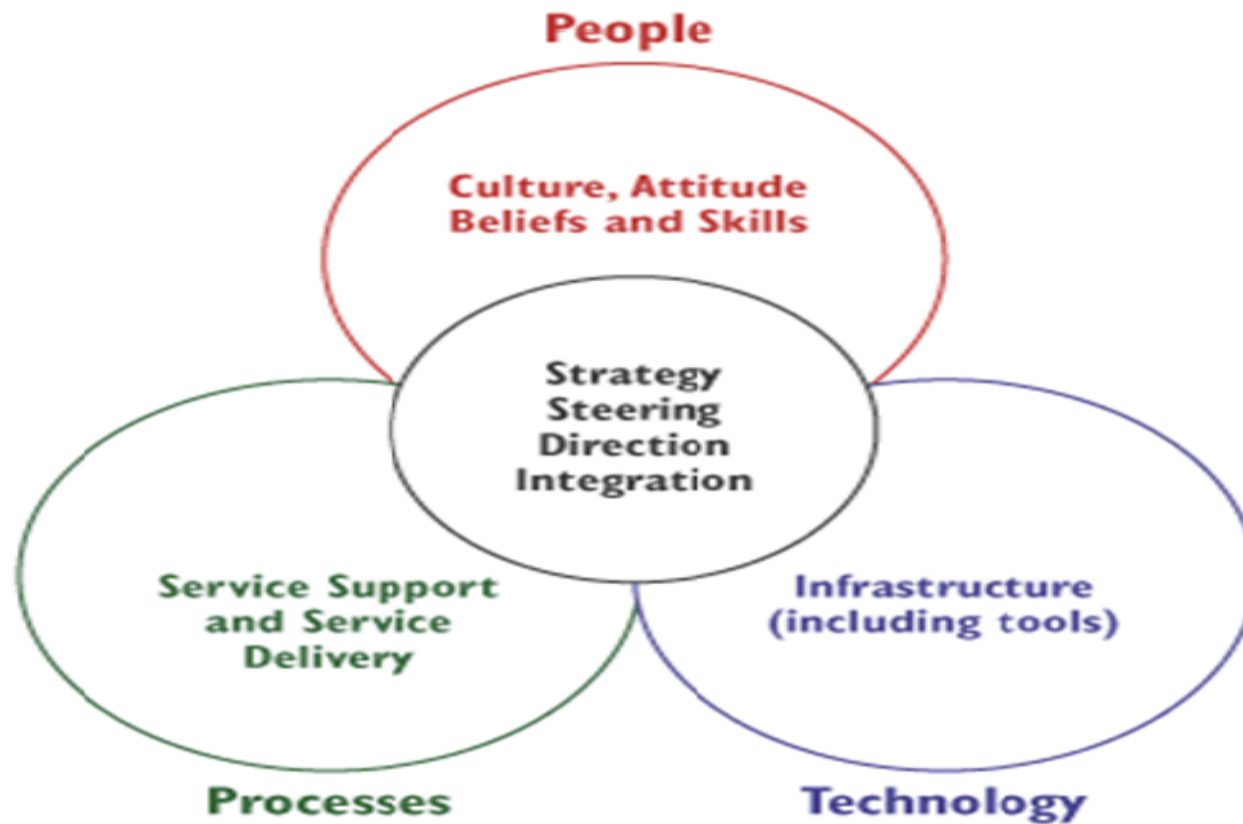
# มุมมองในแง่ของ ISO27001

---

## **Steps to Success: an ISO 27001 Implementation Overview**

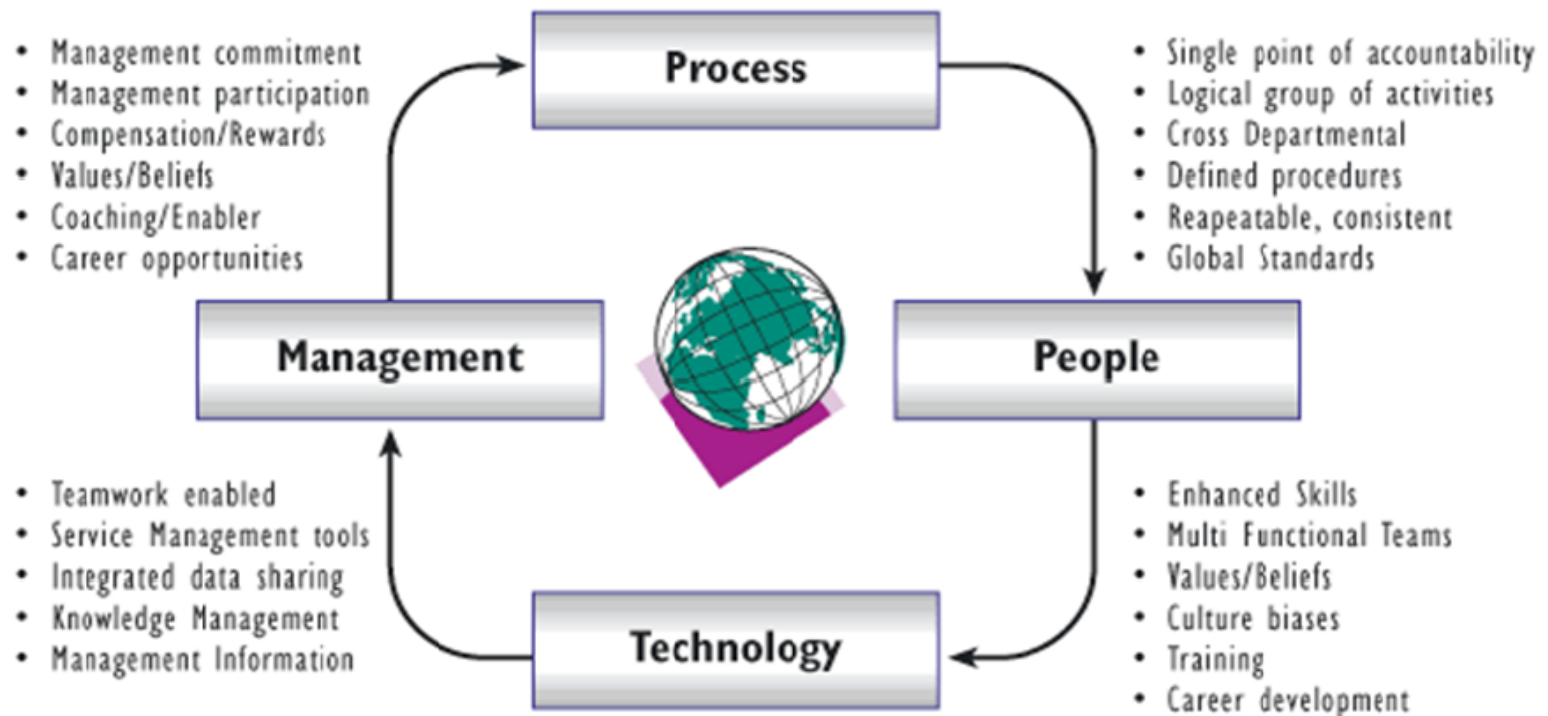
- How to get management and board buy-in
- How to get cross-organisational, cross-functional buy-in
- The gap analysis: how much do you really need to do?
- How to integrate with ISO9001 and other management systems
- How to structure and resource your project
- Use consultants or do it yourself?
- The PDCA cycle
- The timetable and project plan
- Risk assessment methodologies and tools
- The documentation challenges
- How to choose a certification body

# มุมมองในแง่ของ Service Management



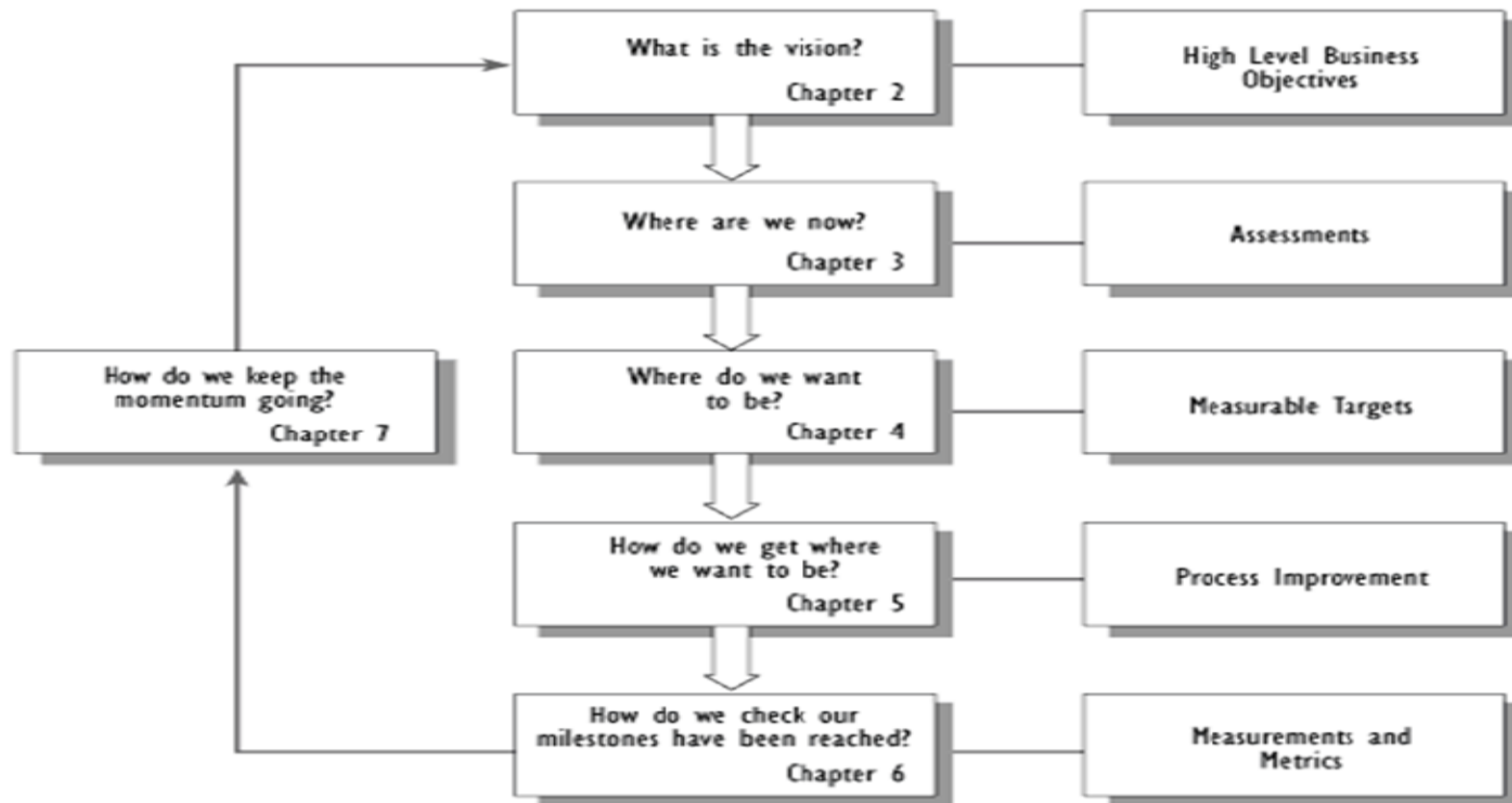
The Service Management

# มุมมองในแง่ของ Service Management



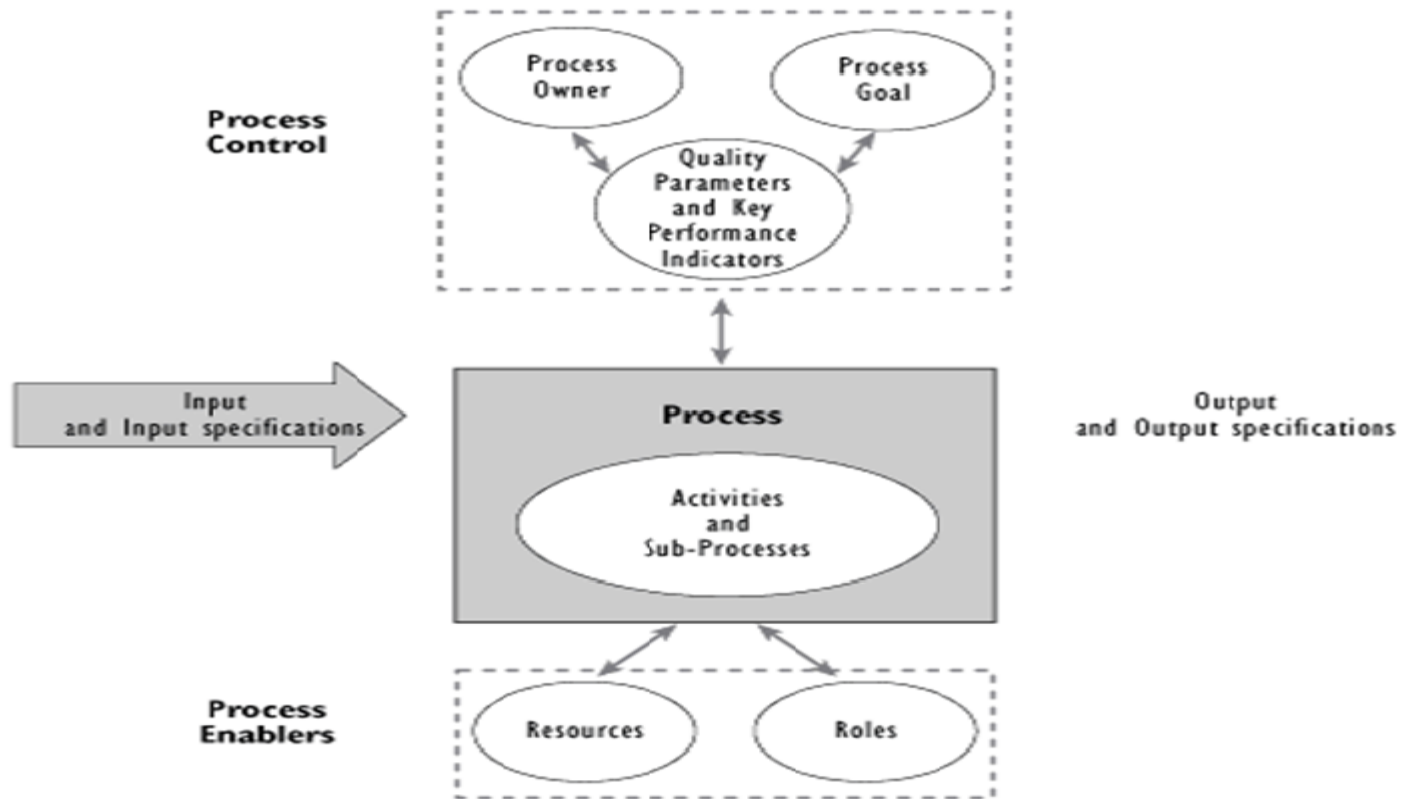
Process re-engineering model

# มุมมองในแง่ของ Service Management



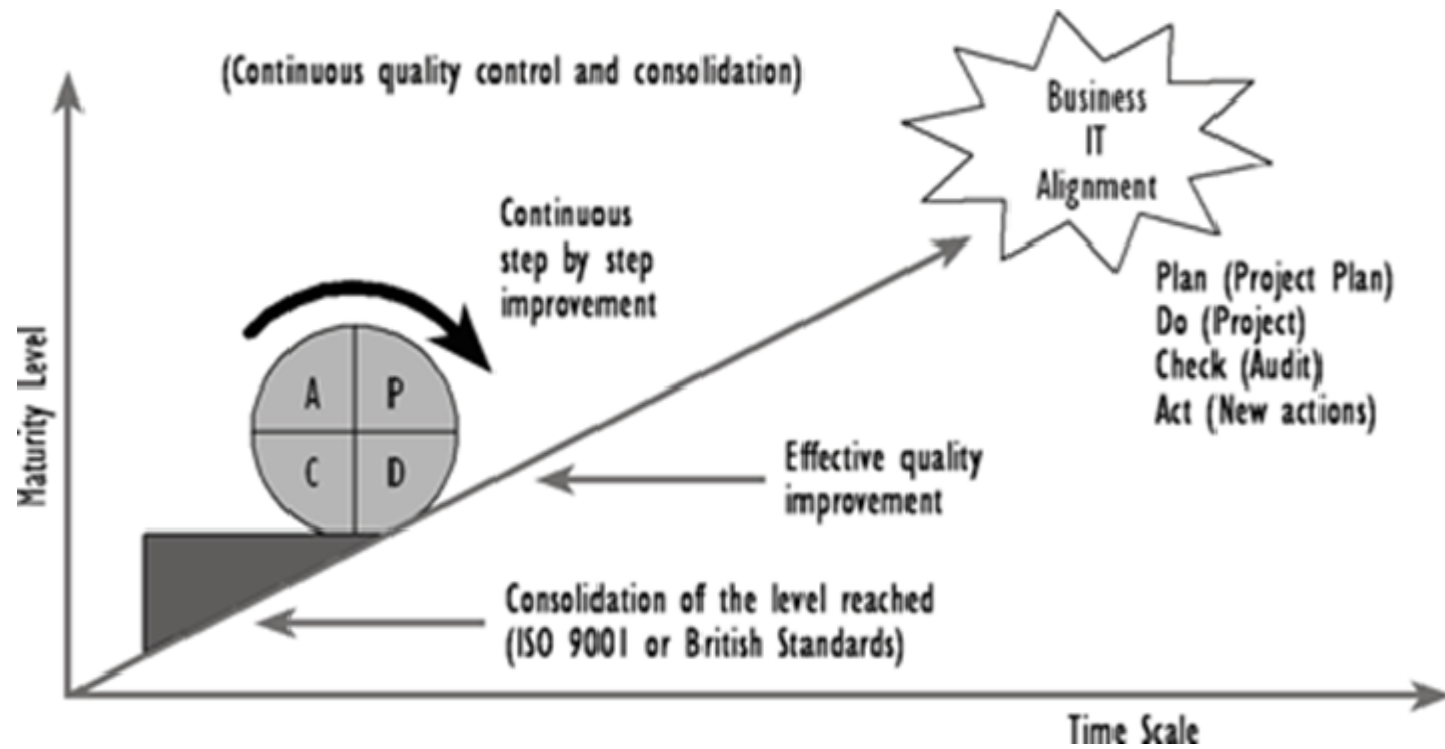
**Continuous Service Improvement Programme**

# มุมมองในแง่ของ Service Management



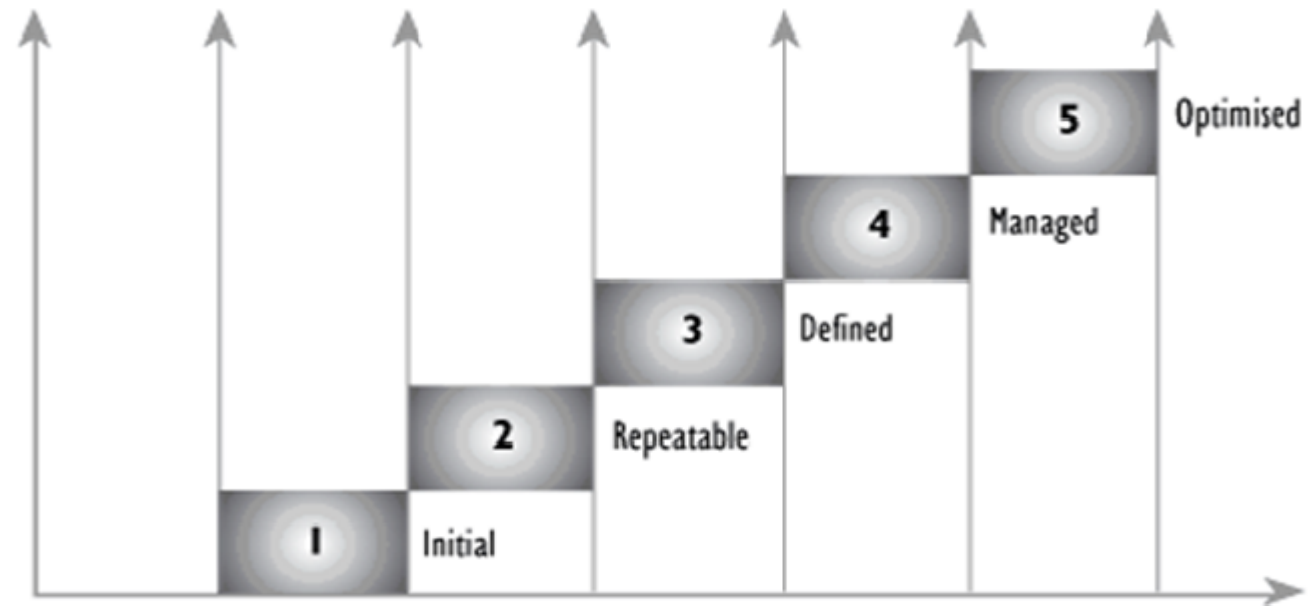
The generic process model

# มุมมองในแง่ของ Service Management



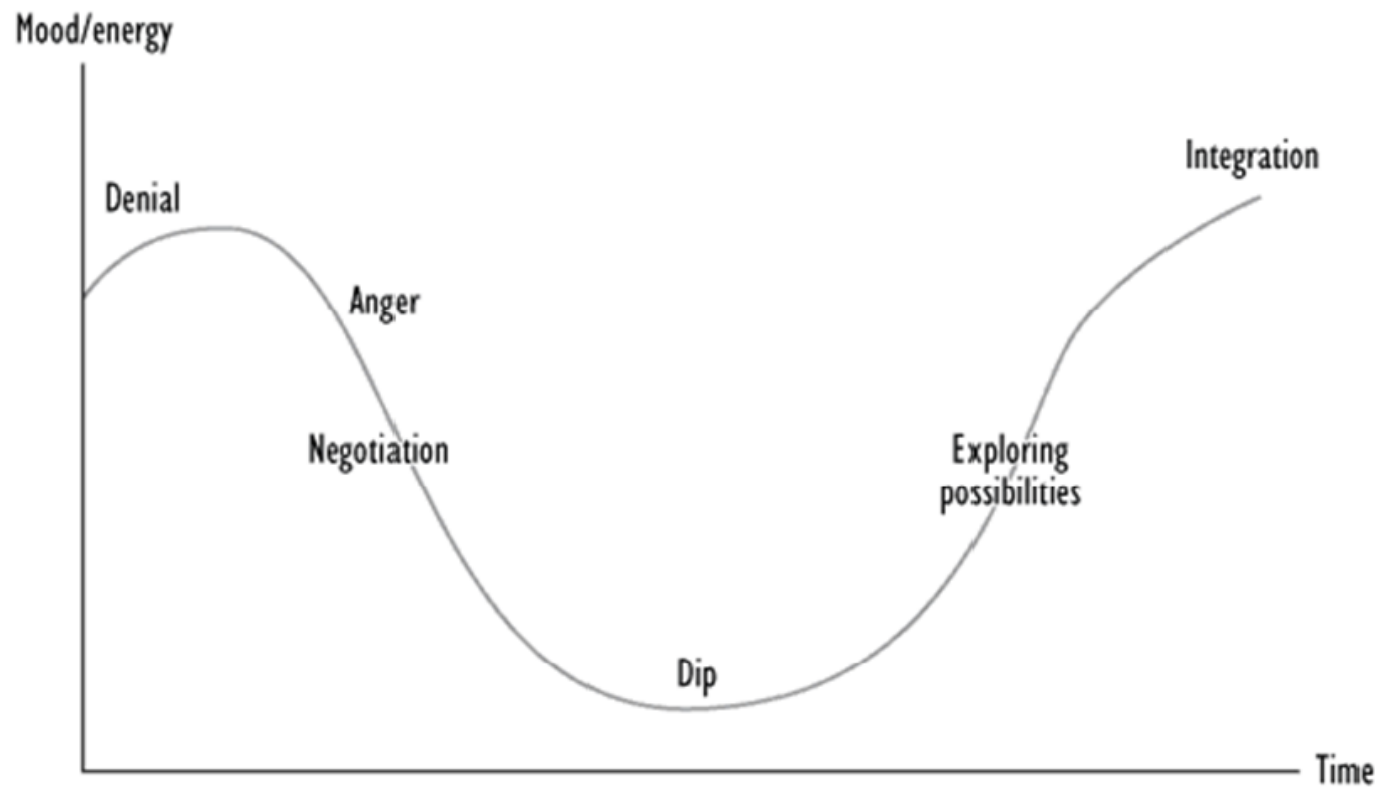
The Deming Cycle

# มุมมองในแง่ของ Service Management



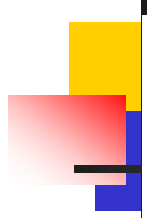
**Organisation Growth Model**

# มุมมองในแง่ของ Service Management



The utilisation curve of Kübler-Ross

# มุมมองในแง่ของ Service Management

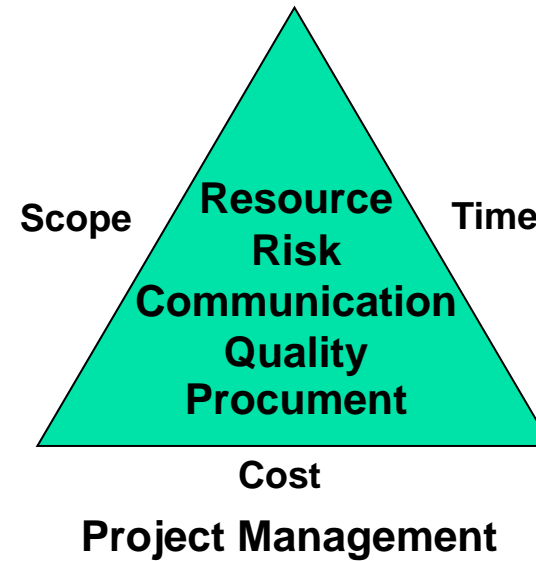
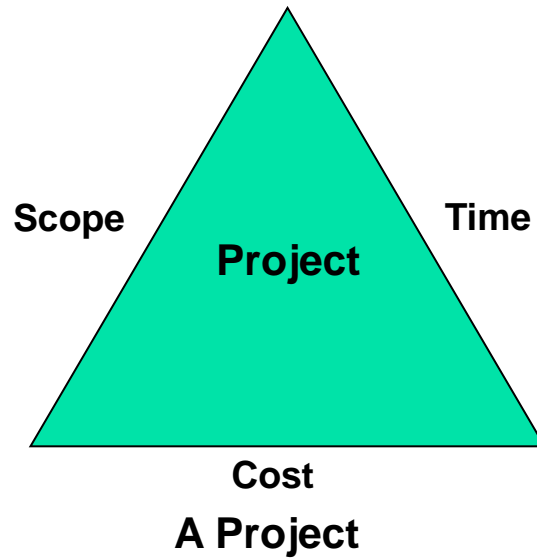


Steps		
1	Creating a sense of urgency	'... 50% of transformations fail in this phase.' '... without motivation, people won't help and the effort goes nowhere.' '... 75% of a company's management should be convinced of the need ...'
2	Forming a guiding coalition	'... underestimating the difficulties in producing Change ...' '... lack of effective, strong leadership.' '... not a powerful enough guiding coalition ... opposition eventually stops the Change initiative ...'
3	Creating a vision	'... without a sensible vision, a transformation effort can easily dissolve into a list of confusing, incompatible projects that can take the organisation in the wrong direction, or nowhere at all ...' '... an explanation of 5 minutes should obtain a reaction of 'understanding' and 'interest'.'
4	Communicating the vision	'... without credible communication, and a lot of it, the hearts and minds of the troops are never captured.' '... make use of all communications channels.' '... let managers lead by example ...' 'walk the talk'.
5	'Empowering' others to act on the vision	'... structures to underpin the vision ... and removal of barriers to Change.' '... the more people involved, the better the outcome.' '... reward initiatives..'
6	Planning for and creating quick wins	'... real transformation takes time ... without quick wins, too many people give up, or join the ranks of those opposing Change'. '... actively look for performance improvements and establish clear goals ...' '... communicate successes'.
7	Consolidating improvements and producing more Change	'... until Changes sink deeply into the culture new approaches are fragile and subject to regression ...' '... in many cases workers revert to old practice.' '... use credibility of quick wins to tackle even bigger problems'.
8	Institutionalising the Change	'... show how new approaches, behaviour and attitude have helped improve performance.' '... ensure selection and promotion criteria underpin the new approach.'

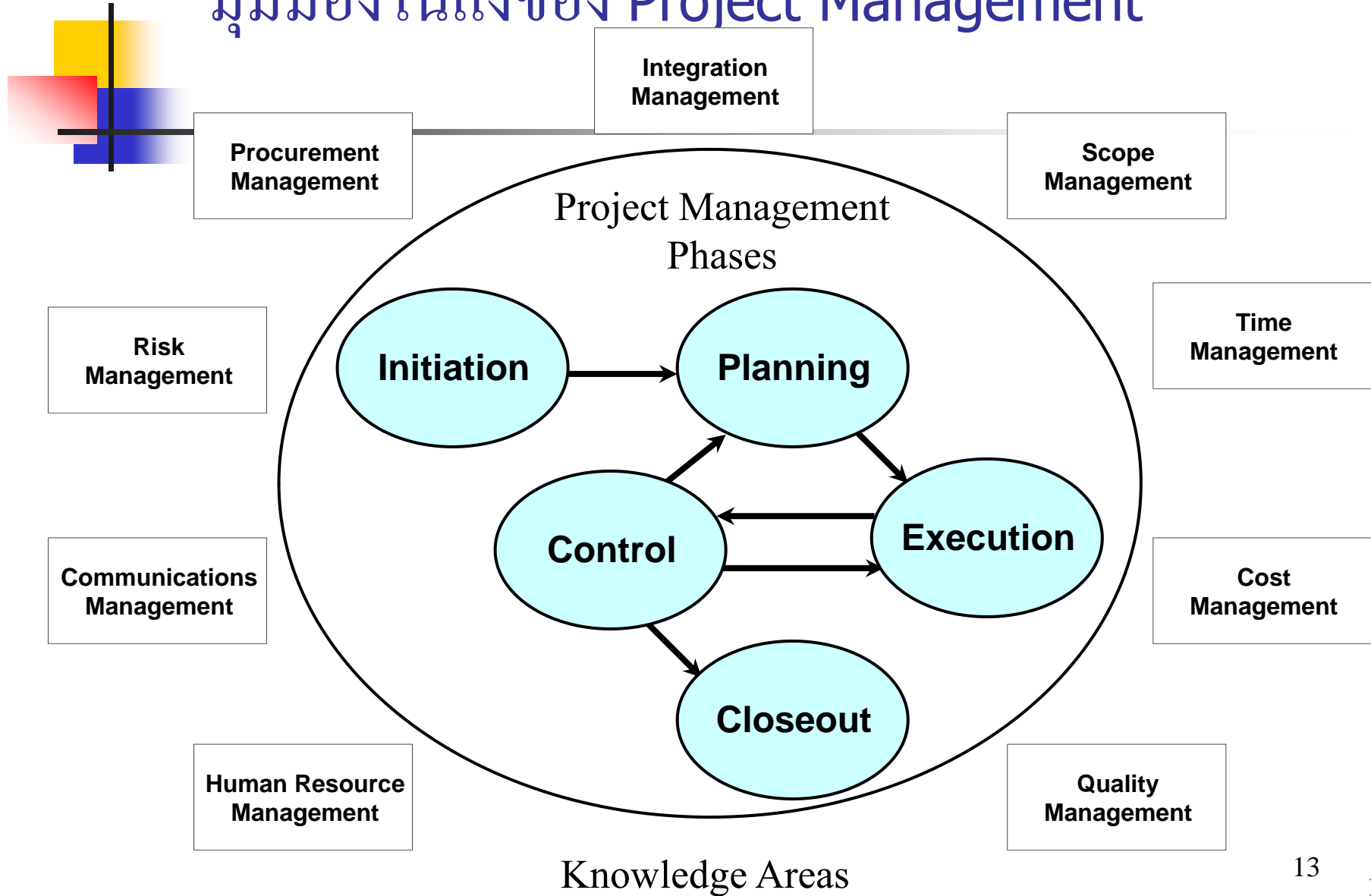
Quotes

Eight main reasons why transformation efforts fail

# มุมมองในแง่ของ Project Management

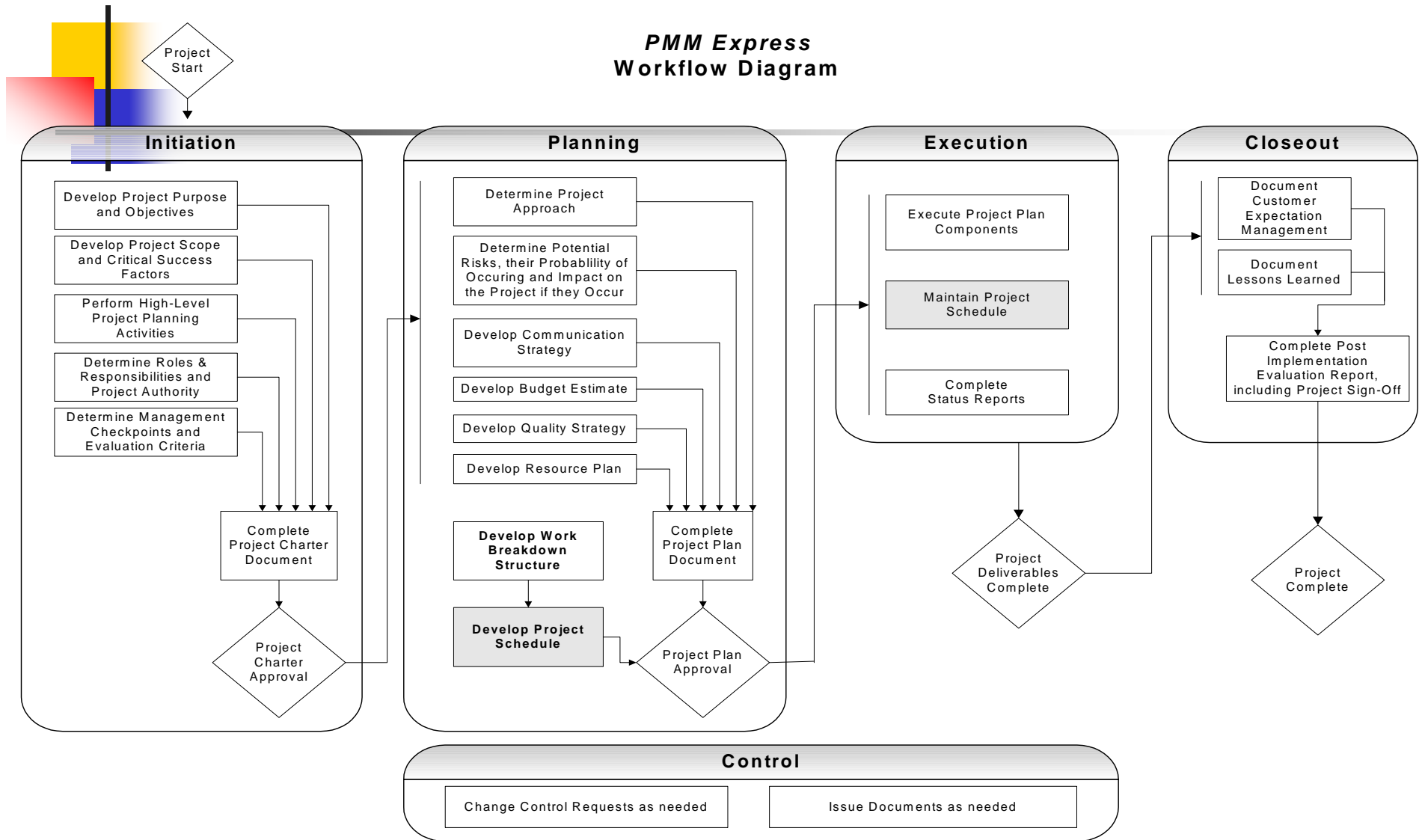


# มุมมองในแง่ของ Project Management



# มุมมองในแง่ของ Project Management

**PMM Express  
Workflow Diagram**



# มุมมองในแง่ของ Project Management



---

## Project Management Pitfalls

- **Pitfall #1: Not creating a common project vision at the onset of a project**

A shared vision (or goals) and expected project outcomes across key stakeholders is key to managing project efforts and avoiding scope creep.

- **Words of Wisdom:** Facilitate your stakeholders to the creation of a common vision and ensure that they own the vision and the ultimate solution.

# มุมมองในแง่ของ Project Management



---

## **Project Management Pitfalls**

- **Pitfall #2: Not getting organised, staying organised and organising those around you**  
Strong planning and organisational skills are essential traits of a successful Project Manager.
- Words of Wisdom: The devil is in the detail. Review your plans at least twice daily. It's the best 15-20 minutes you'll ever spend.

# มุมมองในแง่ของ Project Management



---

## **Project Management Pitfalls**

- **Pitfall #3: Not involving the right people on the project**
- Words of Wisdom: Don't assume that senior leaders are the only ones that should be in your sights. Keep a laser focus on decision makers and those who directly impact your project.

# มุมมองในแง่ของ Project Management



---

## **Project Management Pitfalls**

- **Pitfall #4: Not asking for help and learning from others**

Words of Wisdom: Asking for help is not a sign of weakness. It's better to ask for help than to place a project at risk. Let's face it, every project has its ups and downs but it's what you, as the Project Manager, do to handle the good and the bad that leads to project success and avoids project chaos.



## มุมมองในแง่ของตำราพิชัยสงครามซุนหวู่

---

- หากรู้เขารู้เรา แม้รบกันตั้งร้อยครั้งก็ไม่มีอันตรายอันใด  
ถ้าไม่รู้เขาแต่รู้เพียงตัวเรา แพ้ชนะย่อมกำกั่งอยู่  
หากไม่รู้ในตัวเขาตัวเราเสียเลย  
ก็ต้องปราชัยทุกครั้งที่มีการยุทธนั้นแล



## มุมมองในแง่ของตำราพิชัยสงครามซุนหวู่

---

การนำกองทัพสู่ชัยชนะมีปัจจัย 5 ประการ

- รู้ว่าเมื่อใดควรรบ และไม่ควรรบ
- รู้จักการออมกำลัง
- นาย และพลทหารเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- วางแผนและเตรียมการดี
- มีขุนพลผู้ที่สามารถ และไม่ถูกแทรกแซงจากผู้ปกครอง



## มุมมองในแง่ของตำราพิชัยสงครามซุนหวู่

ผู้ที่ปกครองห้ามทำผิดกฎ 3 ข้อดังต่อไปนี้ หากไม่ทำตามจะทำให้ประสบกับความพ่ายแพ้ได้

- สั่งให้รุกขณะไม่ควรรุก หรือสั่งให้ถอยขณะเป็นต่อข้าศึก ทำให้กองทัพระส่ำระสาย
- ไม่เข้าใจในกิจการของกองทัพ แต่สั่งการตามอำเภอใจ หรือสามัญสำนึกของตน ทำให้เหล่าขุนพลสับสน
- ไม่เข้าใจหลักการผสมผสานการใช้กำลังทหารเหล่าต่าง ๆ ในการดำเนินกลยุทธ์ แต่เข้าแสดงบทผู้บัญชาการ ทำให้เหล่านายทหารเกิดความลังเล สงสัย ไม่แน่ใจ



# มุมมองในแง่ของสัปปริสธรรม

- สัปปริสธรรม ๗ อย่าง
- ธรรมของสัตว์บุรุษเรียกว่า สัปปริสธรรม มี ๗ อย่าง คือ
- ๑. รัมมัญญตา ความเป็นผู้รู้จักเหตุ เช่น รู้จักว่าสิ่งนี้เป็นเหตุแห่งสุข สิ่งนี้เป็นเหตุแห่งทุกข์
- ๒. อัตตัญญตา ความเป็นผู้รู้จักผล เช่น รู้จักว่าสุขเป็นผลแห่งเหตุอันนี้ ทุกข์เป็นผลแห่งเหตุอันนี้
- ๓. อัตตัญญตา ความเป็นผู้รู้จักตนว่า เราว่าโดยชาติ ตระกูล ยศ สักดิ์ สมบัติ บริวาร ความรู้และคุณธรรมเพียงเท่านี้ ๆ แล้วประพฤติดตนให้สมควรแก่ที่เป็นอยู่อย่างไร
- ๔. มัตตัญญตา ความเป็นผู้รู้ประมาณ ในการแสวงหาเครื่องเลี้ยงชีวิตแต่โดยทางที่ชอบ และรู้จักประมาณในการบริโภคแต่พอควร
- ๕. กาลัญญตา ความเป็นผู้รู้จักกาลเวลาอันสมควร ในอันประกอบกิจนั้น ๆ
- ๖. ปริสัจญญตา ความเป็นผู้รู้จักประชุมชน และกริยาที่จะต้องประพฤติดต่อประชุมชนนั้นๆ ว่า หมู่นี้เมื่อเข้าไปหาจะต้องทำกริยาอย่างนี้ จะต้องพูดอย่างนี้ เป็นต้น
- ๗. ปุคคลปโรปรัญญตา ความเป็นผู้รู้จักเลือกบุคคลว่า ผู้นี้เป็นคนดีควรคบ ผู้นี้เป็นคนไม่ดี ไม่ควรคบ เป็นต้น

- How to Implement Service Management – ITIL v2.0
- Project Management Methodology – State of Michigan
- ตำราสงครามซุนหวู่ โดยเสถียร วีรกุล
- พระไตรปิฎก
- Google